

Lemondási feltételek

Tisztelt Ügyfelünk!

Foglalásod csak abban az esetben érvényes, ha azt visszaigazoltam valamilyen formában (pl. e-mail, telefon, Facebook Messenger).

A konzultációk előre utalással történnek-kivéve a csoportos, vagy egyéni családfelállítást, így az utalásnak az időpontot megelőző napon be kell érkeznie.

Amennyiben mégsem felel meg és szeretnéd lemondani a lefoglalt időpontot, e-mailben, facebook messengeren vagy telefonon jelezheted felénk!

Csoportos családalállításra a helyed akkor biztosított, ha átutalással 10.000 Ft foglaló átutalásáról gondoskodtál, melyről természetesen számlát állítok ki és az email fiókodra küldöm ki. A fennmaradó összeget a csoport napján, a helyszínen készpénzben, vagy utalással tudod rendezni.

A foglaló a szolgáltatás részét képezi, amelyet nem áll módomban visszautalni akkor sem, ha az időpont előtt legalább 48 órával lemondás történik.

Amennyiben viszont az időpont előtt, 48 órán belül történik a lemondás, a különbözet is kiszámlázásra kerül és minden esetben fizetési kötelezettséggel jár.

Ha a fenntartott időpontban valamilyen okból nem tudsz megjelenni, a helyszínen, illetve telefonos vagy online konzultáció esetében a lefoglalt időpontban nem tudsz jelen lenni, kérjük időben jelezd felém! Tekintettel arra, hogy az átszervezés időbe telik, a lemondás / időpont módosítás díjmentesen, a lefoglalt időpont előtt 48 órával lehetséges (e-mailben, telefonon, vagy Facebook Messengeren) figyelembe véve a nyitvatartást(9h-15h).

Az időpont lemondása akkor tekinthető lemondásnak, ha az időpont előtt legalább 48 órával, nyitvatartási időben (9h-15h) írásban visszaigazolásra került.

48 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díjának 100%-a kerül felszámításra és kiszámlázásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy

- meg nem jelenés esetén
- 48 órán belüli lemondás esetén

a szolgáltatás 100%-a felszámításra és kiszámlázásra kerül, így minden esetben fizetési kötelezettséggel jár!

Megértését és együttműködését köszönöm!

Naomystic

Végh Noémi

9800 Vasvár Petőfi Sándor u. 63.

Nyilvántartási szám: 57083881

Adószám: 52483310-1-38

Adataidat bizalmasan kezelem, harmadik félnek nem adom tovább!